

# POLITICA DE CALIDAD



## MISIÓN

*Contribuir en el proyecto de mejora de la calidad de vida de cada persona con discapacidad intelectual (o riesgo de padecerla) y de su familia, proporcionando apoyos y oportunidades en un marco de inclusión y normalización que promueva el ejercicio de sus derechos y deberes.*



*La Fundación APASCOVI aspira a ser:*

- *Una entidad centrada en la persona con discapacidad intelectual, dónde la persona y su familia encuentran los apoyos necesarios.*
- *Una entidad cohesionada y coherente con el compromiso ético de FEAPS.*
- *Una organización en la que el personal está identificado y comprometido con la misión.*
- *Una entidad valorada en el entorno, dinámica, abierta a los cambios, capaz de responder a las demandas de los clientes, con eficacia y agilidad.*
- *Una organización transparente y eficaz en su gestión, capaz de garantizar un servicio de calidad contrastada.*

# VALORES



- **Compromiso con las personas con discapacidad (o riesgo de padecerla) y sus familias. Suponen la prioridad de la organización. Orientación al cliente.**
- **Individualización: Consideramos que cada persona es única, y por tanto los servicios y apoyos que se ofrecen deben ser individualizados respetando sus necesidades específicas y teniendo en cuenta que la consideración de persona es la que debe marcar los objetivos.**
- **La responsabilidad en el desempeño de las actividades cotidianas, en coherencia con el cumplimiento de la Misión, convencidos de la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo.**
- **El respeto entre todos los miembros de APASCOVI y la valoración de las personas en su diferencia.**
- **El compromiso ético en todas las actuaciones. Asumimos como propio el código ético promovido por FEAPS.**
- **Transparencia y comunicación en la manera de ser, actuar y comunicarnos entre nosotros y con los demás. Información con claridad hacia las personas con discapacidad, familias y entorno en general sobre lo que hacemos, cómo lo hacemos y por qué lo hacemos.**
- **El trabajo en equipo como valor que favorece una misión y visión compartida al tiempo que permite la asunción común de responsabilidades. Repercute en el rendimiento y la eficacia, contribuyendo al bienestar profesional y a un clima de entendimiento y colaboración.**
- **Sentido de pertenencia: Las personas que componen APASCOVI están identificadas con las líneas de la entidad, participan activamente y están implicadas en la consecución de los objetivos.**
- **Innovación y compromiso con la calidad: supone el análisis y evaluación de nuestra actividad de forma continuada con la intención de mejorar y de dar respuestas óptimas. Actitud abierta a los cambios, valorando qué posibles adaptaciones o incorporaciones son necesarias para estar en una situación de mejora continua.**

**Además de estos valores asumimos como propios los valores del movimiento asociativo FEAPS y su código ético.**

La Dirección de la Fundación Apascovi consciente de la importancia e impacto que tienen sus programas en la sociedad ha decidido acometer un proyecto de diseño, desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 con objeto de satisfacer los requerimientos de los usuarios, familias o cualquier otro grupo de interés y mejorar la calidad del servicio prestado.

El Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta sobre los siguientes principios:

- Identificación de las Necesidades y Requerimientos de la Fundación,
- Cumplimiento con los Requisitos Reglamentarios Aplicables,
- Cultura enfocada a la identificación y valoración de los riesgos
- Eficacia en la prestación de los programas,
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua para los programas ofertados

La Dirección, que liderará este proyecto, espera contar con el compromiso y participación de todos, que redundará sin ninguna duda en una mejora de calidad del servicio prestado.

La Dirección

Junio 2017